



CAMPING ****

LA PRESQU'ÎLE
DE GIENS

Mietbedingungen der Mobilheime, Chalets und Zelthütten

Alle Anmietungen sind persönlich und können unter keinen Umständen übertragen werden.

Nur die im Vertrag aufgeführten Personen können auf dem Campingplatz übernachten.

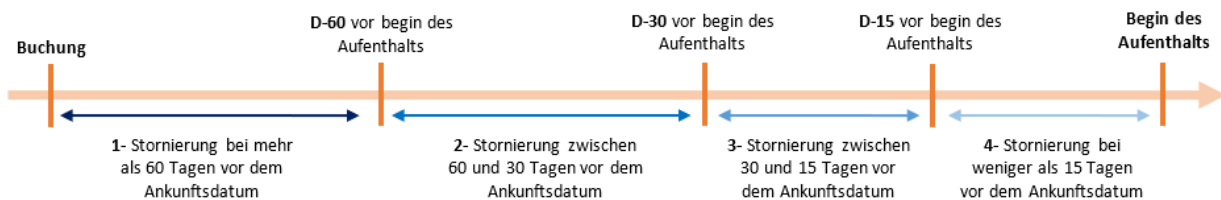
- Die Reservierung wirkt nach Eingang des ordnungsgemäß ausgefüllten Reservierungsvertrags und nach Zahlung der Anzahlung (25%) und der Buchungsgebühr (20 €). Es liegt in Ihrer Verantwortung, die Richtigkeit der von Ihnen bestätigten Informationen (Aufenthaltsdaten, Optionen, Kontaktdaten, Teilnehmer) zu überprüfen und uns etwaige Fehler schnellstmöglich mitzuteilen. Jede Reservierung auf der Website des Campingplatzes stellt den Abschluss eines Vertrags dar, der in einer Entfernung zwischen dem Kunden und dem Campingplatz geschlossen wird. **Mit der Buchung eines Aufenthalts akzeptieren Sie unsere Buchungsbedingungen in vollem Umfang.**
- Der Restbetrag jeder Vermietung (einschließlich Kurtaxe für Personen über 18 Jahre) muss spätestens 30 Tage vor dem Ankunftsdatum bezahlt werden. **ACHTUNG: nach Ablauf dieser 30-Tagen-Frist gilt die Reservierung als storniert und die Unterkunft kann erneut zur Vermietung angeboten werden.** Bereits bezahlte Beträge werden als Abfindung wegen Vertragsbruch einbehalten.
- **Reservierung innerhalb 30 Tagen vor Anknunft:** der Gesamtbetrag des Aufenthalts (einschließlich Gebühren und Kurtaxen) muss zum Zeitpunkt der Buchung mit Kreditkarte bezahlt werden.
- Falls eine Änderung des Aufenthalts beantragt wird, die eine Erhöhung der Aufenthaltskosten zur Folge hat, teilen wir Ihnen per E-Mail (oder per Post) die noch zu begleichende Summe mit. Dementsprechend können Sie dann die Zahlung veranlassen und somit gleichzeitig Ihre neue Reservierung bestätigen.
- **Aus offensichtlichen Verwaltungsgründen kann die Zuweisung einer bestimmten Unterkunftsnummer nicht garantiert werden. Wir tun stets unser Bestes, um allen Anforderungen (Gruppen, Familien, medizinische Einschränkungen usw.) gerecht zu werden.**
- 1-PkW-Stellplatz
- **In allen Mobilheimen, Chalets und Zelthütten ist das Rauchen strengstens verboten.**
- Vermietung nur nach Voranmeldung möglich: Bettwäsche, Handtücher oder Kinderbetreuungs-ausstattung. Konsultieren Sie uns maximal 30 Tage vor Anknunft (begrenzter Vorrat). Zuschlag bei Rückgabe in schlechtem Zustand.
- **In alle Mietunterkünfte: Anknunft ab 16:30 Uhr und Abreise vor 10 Uhr. Diese Zeiten müssen eingehalten werden.**
- In der Nebensaison kann nachtweise eingemietet werden (Minimum 2 Nächte). **Kontaktieren Sie uns.**
- Die Anknunftszeit darf jedoch nicht 20 Uhr überschreiten; die Rezeption ist von 8 bis 20 Uhr geöffnet.
- **Bei der Anknunft (oder vorher, über die Swikly-App) ist eine Gesamtkautio-n von 300 € pro Unterkunft (Mobilheim OCEANE SPA: 500 €) zu hinterlegen (Bankkarten werden akzeptiert, außer Amex. ACHTUNG: Bareinzahlungen werden nicht akzeptiert). Diese wird am Abreisetag zurückerstattet, wenn die Miete in einwandfreiem, gereinigtem Zustand zurückgegeben wird und bei der Inventarisierung keine Schäden festgestellt wurden. Sofern dies nicht am Ende des Aufenthalts erfolgt ist, können Reinigungsgebühren von der Kautio-n abgezogen werden, nämlich 100 € pro Unterkunft (bzw. 200 € für die Kategorien RIVIERA, PACIFIC, PROVENCE und OCEANE SPA). Im Falle der Feststellung eines Schadens wird der Betrag von der Kautio-n einbehalten, wenn er 300 € nicht übersteigt, bzw. in jedem Fall nach Erhalt eines dem Kunden zur Verfügung gestellten Lieferantenangebots.**
- **Ohne vorherige Zustimmung der Geschäftsleitung werden weder Bootsanhänger noch zusätzliche Fahrzeuge (kostenpflichtige Optionen) akzeptiert.**
- Minderjährige Kinder müssen während ihres gesamten Aufenthalts von einem Elternteil oder Erziehungsberechtigten begleitet werden, andernfalls besteht die Gefahr, dass ihnen der Zutritt zum Campingplatz verweigert wird.

ÄNDERUNG, STORNIERUNG UND RÜCKERSTATTUNG IHRES AUFENTHALTS:

Änderung Ihrer Reservierung: Ein Antrag auf Änderung Ihres Aufenthalts (*Daten, Unterkunfts-kategorie*) kann je nach Verfügbarkeit beim Camping (per Post oder E-Mail) erfolgen. Eine Verschiebung auf die folgende Saison wird in keinem Fall akzeptiert. Wenn keine Anfrage auf Änderung vorliegt, muss der Kunde seinen Aufenthalt zu den ursprünglich vorgesehenen Buchungsbedingungen antreten.

Jeder Antrag auf Verlängerung des Aufenthalts oder Änderung der Mietkategorie erfolgt je nach Verfügbarkeit und aktuellen Preisen. Anträge, die 15 Tage vor dem Anreisedatum eingehen, werden nicht bearbeitet.

Rücktritt des Kunden:



- 1 – Stornierung bei mehr als 60 Tagen vor dem Ankunftsdatum: Rückerstattung der gesamten Anzahlung. Eine Ausgleichsentschädigung in Höhe von 20 € wird als Stornogebühr einbehalten.
- 2 – Stornierung zwischen 60 und 30 Tagen vor dem Ankunftsdatum: die gesamte Anzahlung wird als Stornogebühr einbehalten.
- 3 – Stornierung zwischen 30 und 15 Tagen vor dem Ankunftsdatum: 50% der gesamten Aufenthaltskosten werden als Stornogebühr einbehalten.
- 4 – Stornierung bei weniger als 15 Tagen vor dem Ankunftsdatum: die gesamten Aufenthaltskosten werden als Stornogebühr einbehalten.

Sie haben die Möglichkeit, eine Reiserücktrittsversicherung (*Campez Couvert by Gritchen*) abzuschließen. Diese kostet 3,5% des Gesamtpreises Ihres Aufenthalts. Die Versicherung ist optional und muss bei der Buchung abgeschlossen werden. Ein Teil des gezahlten Betrags (ohne Buchungsgebühren und Versicherungskosten) wird gemäß den oben genannten und in den Informationsunterlagen des Versicherers (die Sie mit Ihrer Buchungsbestätigung erhalten – zum Download auf der Website und im Online-Buchungsprozess) detailliert beschriebenen Bedingungen erstattet.

Im Falle einer Stornierung:

- Bitte benachrichtigen Sie den Campingplatz so schnell wie möglich per E-Mail oder Post.
- **Wenn Sie eine Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen haben und Ihre Stornierung weniger als 60 Tage vor Ihrer geplanten Anreise erfolgt**, müssen Sie auch den Versicherer (Gritchen) benachrichtigen. Dieser wird Ihren Schadensfall bearbeiten.

Unterbrechung des Aufenthalts: Eine Unterbrechung des Aufenthalts oder eine verspätete Anreise aufgrund von Verschulden des Gastes berechtigt nicht zu einer Gutschrift oder Rückerstattung, außer im Falle des Abschlusses einer Reiserücktrittsversicherung.

Rücktritt des Campings: im Falle eines Rücktritts durch den Campingplatz, außer in Fällen höherer Gewalt, wird Ihr Aufenthalt vollständig zurückerstattet. Diese Stornierung kann keinesfalls zu einer Zahlung von Schadenersatz führen.

INTERNE REGELN

Auszug (die auf Anfrage erhältlichen internen Vorschriften sind auf dem Campingplatz ausgehängt; es ist Sache des Kunden, sie zu lesen und zu respektieren):

- Das Tragen eines Armbandes ist während der Gesamtdauer des Aufenthalts Pflicht (weitere Informationen finden Sie auf unserer Website / Interne Campingplatz-Regeln).
- Erlaubt sind nur Elektro-Grills, keine Holzkohle oder Gas.
- Besucher, die nicht übernachten, müssen eine Tagessteuer entrichten (siehe aktuelle Tarife); der Zutritt zum Pool ist ihnen nicht gestattet.
- **Maximal 1 Tier pro Unterkunft außer OCEANE SPA (Höchstgewicht 20 kg; 2 Tiere sind zugelassen, wenn ihr Gesamtgewicht 20 kg nicht überschreitet, bitte kontaktieren Sie uns bei Bedarf, kostenpflichtige Option für jedes Tier). Bitte beachten Sie: Hunde sind an den Stränden verboten und es wird dringend empfohlen, Ihr Tier nicht allein in Ihrer Unterkunft zu lassen.**
- Dienstalterstabelle von Mietunterkünften:

Kategorie	Jahr der Installation
Zelthütten	2017
Mobilheim MIDI	2017 bis 2024
Mobilheim LOGGIA	2015 bis 2024
Mobilheim GRAND ALIZÉ	2017 bis 2022
Mobilheim ESTEREL	2023 bis 2024
Mobilheim HELIOS	2025
Mobilheim RIVIERA	2022 bis 2024
Chalet PACIFIC	Komplette Renovierung: 2025
Mobilheim PROVENCE	2025
Mobilheim OCEANE SPA	2026

- Der Zugang zur Wasseranlage ist ausschließlich unseren Kunden vorbehalten. Besucher haben keinen Zugang zum Poolbereich.
- Das Tragen des Armbandes ist Pflicht, sowie zum Schwimmen geeignete Kleidung (kurze oder Boxer-Badehosen für Männer und Bikini oder einteilige Badeanzüge für Frauen). *Aus Hygienegründen sind Badeshorts, Burkini oder Taucheranzüge nicht erlaubt. Nur Anti-UV T-Shirts sind akzeptiert.*
- Der Bereich Wasseranlage ist nicht überwacht. Zutritt zum Pool ist für Kinder unter 14 Jahren ohne eine erwachsene Begleitperson verboten.
- **Schwimmbad- und Rutschbahnregeln (z.B. Mindesthöhe 1,20m) sind innerhalb der Wasseranlage angezeigt; die Kunden müssen sich danach richten (Regeln ebenfalls auf der Website vorhanden).**

Widerrufsrecht

Aktivitäten im Zusammenhang mit der Organisation und dem Verkauf von Aufenthalten oder Ausflügen an einem bestimmten Datum oder während eines bestimmten Zeitraums unterliegen nicht der für Fernabsatz- und Außer-Haus-Verkäufe geltenden Widerrufsfrist gemäß den Bestimmungen des Artikels L221-28 des Verbrauchers Code.

Schutz personenbezogener Daten

Der Dienstleister, Herausgeber dieser, führt die Verarbeitung personenbezogener Daten durch, die die Rechtsgrundlage hat:

- sein berechtigtes Interesse (Kundengewinnung, Kundenbeziehungsmanagement, Organisation, Statistiken);
- Einhaltung gesetzlicher und aufsichtsrechtlicher Verpflichtungen (Rechnungsstellung, Rechnungslegung, Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung sowie Bekämpfung von Korruption).

Der Dienstleister bewahrt die Daten nur so lange auf, wie es für die Vorgänge, für die sie erhoben wurden, sowie in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften erforderlich ist. Die verarbeiteten Daten sind für die autorisierten Personen des Dienstleisters bestimmt.

Unter den im Datenschutzgesetz und der Europäischen Datenschutzverordnung (DSGVO) festgelegten Bedingungen haben Einzelpersonen ein Recht auf Auskunft über sie betreffende Daten, Berichtigung, Abfrage, Einschränkung, Übertragbarkeit, Löschung.

Die von der durchgeführten Verarbeitung betroffenen Personen haben außerdem das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten, die sich auf das berechtigte Interesse des Dienstleisters stützt, sowie ein Recht darauf zu widersprechen des Widerstands gegen kommerzielle Prospektion.

Sie haben auch das Recht, per E-Mail an die Adresse info@camping-giens.com oder per Postbegleitbrief allgemeine und besondere Richtlinien festzulegen, in denen sie festlegen, wie sie nach ihrem Tod die oben genannten Rechte ausüben wollen durch eine Kopie eines unterschriebenen Ausweises an folgende Adresse: SAS ELC Camping La Presqu'île de Giens, 153 route de la Madrague – F-83400 HYERES.

Die betroffenen Personen haben das Recht, eine Beschwerde bei der CNIL einzureichen.

Widerstand gegen Kaltakquise

Gemäß Artikel L. 223-2 des Verbraucherschutzgesetzes hat der Kunde das Recht, sich in eine Liste gegen Kaltakquise eintragen zu lassen. Registrieren Sie sich dazu einfach und melden Sie es auf <https://www.bloctel.gouv.fr>.

Anwendbares Recht – Sprache

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen (auf Französisch verfasst) und die sich daraus ergebenden Vorgänge unterliegen französischem Recht und unterliegen diesem. Falls sie in eine oder mehrere Fremdsprachen übersetzt werden, ist im Streitfall ausschließlich der französische Text maßgebend.

Verbraucherschlichtung

Im Falle einer Streitigkeit zwischen dem Kunden und dem Unternehmen bemühen sie sich um eine gütliche Beilegung (der Kunde sendet eine schriftliche Beschwerde an den Fachmann oder gegebenenfalls an die Kundendienstabteilung des Fachmanns).

In Ermangelung einer gütlichen Einigung oder ohne Antwort des Gewerbetreibenden innerhalb einer angemessenen Frist von einem (1) Monat hat der Verbraucherkunde im Sinne von Artikel L.133-4 des Verbrauchergesetzes die Möglichkeit, einzutreten kostenlos, falls eine Meinungsverschiedenheit bestehen bleibt, der zuständige Mediator, der in der Liste der Mediatoren eingetragen ist, die von der Kommission für die Bewertung und Kontrolle der Verbraucherschlichtung gemäß Artikel L.615-1 des Verbrauchergesetzes erstellt wurde, um Folgendes zu erfahren:

La Société Médiation Professionnelle

24, rue Albert de Mun – F-33000 BORDEAUX

www.mediateur-consommation-smp.fr

Auf diesen Vertrag findet ausschließlich französisches Recht Anwendung.

Der Manager informiert den Kunden auch über die Maßnahmen zur Umsetzung von Artikel 14 der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. Mai 2013 über die Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten und zur Änderung der Verordnung (EWG) Nr. 2006/2004 und Richtlinie Nr. 2009/22/EG (ODR-Verordnung).

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=EN>

Bildrechte

Während Ihres Aufenthalts innerhalb unserer Einrichtung, können Sie und alle Aufenthaltsteilnehmer von einem Mitarbeiter oder einem von uns beauftragten äußeren Dienstleister fotografiert oder gefilmt werden. Der einzige Zweck hierfür ist, die Werbung und Animation unserer Einrichtungen zu fördern, keinesfalls um Ihrem Ruf zu schaden.

Bei Ihrer Ankunft können Sie an der Rezeption schriftlich Widerspruch gegen die Verbreitung Ihres Bildes leisten. Andernfalls gelten Fotos oder Filme nach Unterzeichnung des Mietvertrags für jedes Land als urheberrechtsfrei, und können für kommerzielle oder Werbezwecke verwendet werden, insbesondere auf den Websites der Gruppe Vacances Giens, in sozialen Netzwerken (einschließlich Facebook und Instagram), sowie auf allen anderen, von uns beanspruchten Kommunikationsmedien (Reiseführer, Partnerseiten, spezialisierte Werbeportale, usw...).

Videoüberwachung

Um die Sicherheit von Eigentum und Personen zu gewährleisten, wird die Einrichtung videoüberwacht. Die Bilder (30 Tage lang aufbewahrt) können im Falle eines Vorfalls von autorisiertem Personal und den Strafverfolgungsbehörden eingesehen werden.

Gemäß der Europäischen Datenschutzverordnung (DSGVO) und den Gesetzestexten haben Sie die Möglichkeit, Informationen zu diesem Gerät zu erhalten oder Ihre Datenschutzrechte, insbesondere Ihr Recht auf Zugang zu Bildern, die Sie betreffen, auszuüben, indem Sie sich an die Geschäftsleitung wenden (Siehe die obligatorische Auslage im Betrieb).