CAMPING ★★★★
LA PRESQU'ÎLE DE GIENS

Mietbedingungen für einen Stellplatz auf dem Campingplatz

Alle Anmietungen sind persönlich und können unter keinen Umständen übertragen werden.
Nur die im Vertrag aufgeführten Personen können auf dem Campingplatz übernachten

Reservierung

- Jede Reservierung auf der Website des Campingplatzes stellt den Abschluss eines Vertrags dar, der in einer Entfernung zwischen dem Kunden und dem Campingplatz geschlossen wird. Eine Reservierung wird bindend, sobald der vollständig ausgefüllte Reservierungsvertrag, sowie eine Anzahlung von 25 % des Gesamtbetrags bei uns eingegangen sind. Es liegt in Ihrer Verantwortung, die Richtigkeit der von Ihnen bestätigten Informationen (Aufenthaltsdaten, Optionen, Kontaktdaten, Teilnehmer) zu überprüfen und uns etwaige Fehler schnellstmöglich mitzuteilen.
- Sie erhalten von uns grundsätzlich eine Reservierungsbestätigung per Post oder Email.
- Der Restbetrag wird bei Ihrer Ankunft fällig.
- Die Bearbeitungskosten liegen bei 20 € für eine Reservierung und werden nicht zurückerstattet.
- Falsche Angaben führen zu einer Nichtigkeit der Reservierung.
- Minderjährige Kinder müssen während ihres gesamten Aufenthalts von einem Elternteil oder Erziehungsberechtigten begleitet werden, andernfalls besteht die Gefahr, dass ihnen der Zutritt zum Campingplatz verweigert wird.

Ankunft, Verspätung und vorzeitige Abfahrt

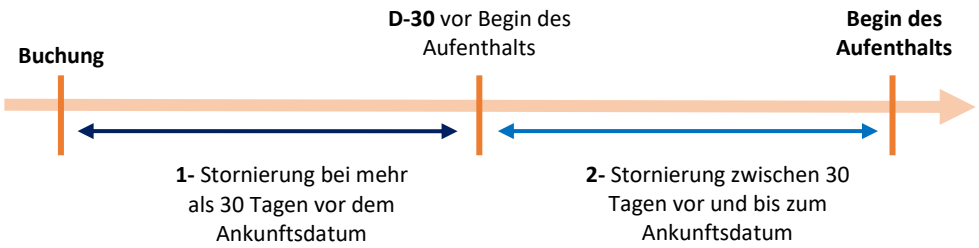
- **Wir erwarten Sie ab 14 Uhr bis 20 Uhr.** Wir reservieren Ihren Stellplatz bis 14 Uhr am nächsten Tag Ihrem angegebenen
- Ankunftsdatum ; nach Ablauf dieser Frist und ohne Nachricht von Ihnen, werden wir Ihre Reservierung stornieren.
- **Ihre Abfahrt muss ab 8 Uhr und vor 12 Uhr erfolgen** (bei einer späteren Abfahrt fakturieren wir Ihnen einen zusätzlichen Tag).
- Bei einer vorzeitigen Abfahrt oder einer verspäteten Ankunft erfolgt keinerlei Rückerstattung.
- **Aus offensichtlichen Managementgründen ist die Zuweisung eines bestimmten Standorts nicht garantiert. Wir geben stets unser Bestes, um allen Anforderungen (Gruppen, Familien, Materialzwänge usw.) gerecht zu werden.**
- Eine Reservierung ist nicht unbedingt notwendig. Im Rahmen der noch zur Verfügung stehenden Stellplätze, heissen wir Sie jederzeit herzlich willkommen.

ÄNDERUNG, STORNIERUNG UND RÜCKERSTATTUNG IHRES AUFENTHALTS:

Änderung Ihrer Reservierung: Ein Antrag auf Änderung Ihres Aufenthalts *(Daten, Art der Unterbringung)* kann je nach Verfügbarkeit beim Camping (per Post oder Email) erfolgen. Eine Verschiebung auf die folgende Saison wird in keinem Fall akzeptiert. Wenn keine Anfrage auf Änderung vorliegt, muss der Kunde seinen Aufenthalt zu den ursprünglich vorgesehenen Buchungsbedingungen antreten.
Jeder Antrag auf Verlängerung des Aufenthalts oder Änderung der Mietkategorie erfolgt je nach Verfügbarkeit und aktuellen Preisen. Anträge, die 15 Tage vor dem Anreisedatum eingehen, werden nicht bearbeitet.

Rücktritt des Kunden: im Falle einer Stornierung, bitte den Campingplatz so schnell wie möglich per E-mail oder Brief benachrichtigen.

- **Im Falle eines Rücktritts ohne Abschluss einer Versicherung**:



1 – Stornierung bei mehr als 30 Tagen vor dem Ankunftsdatum: Rückerstattung der gesamten Anzahlung. Eine Ausgleichsentschädigung in Höhe von 20 € wird als Stornogebühr einbehalten.

2 – Stornierung zwischen 30 Tagen vor und bis zum Ankunftsdatum: die gesamte Anzahlung wird als Stornogebühr einbehalten.

• **Im Falle eines Rücktritts mit Abschluss einer Versicherung**:

Ein Teil der gezahlten Beträge (mit Ausnahme von Verwaltungsgebühren, Versicherungskosten und Kurtaxen) wird unseren Rücktrittsbedingungen gemäss zurückerstattet* – siehe Info auf unserer Website.

Die Rücktrittsversicherung ist keine Pflicht, muss gegebenenfalls aber bei der Buchung abgeschlossen werden. Sie wird in Rechnung gestellt (vorbehaltlich Erhöhung und Änderung der Versicherungsgesellschaft)**:** 2,9 % des Wohnpreises pro Stellplatz.
** Im Falle einer Nichterstattung durch die Versicherung und gegen Vorlage eines Nachweises, veranlassen wir die Rückzahlung gemäss der Rücktrittsbedingungen ohne Abschluss einer Versicherung, ausgenommen der Kosten der Rücktrittsversicherung.*

Unterbrechung des Aufenthalts: Ein unterbrochener Aufenthalt oder eine verspätete Ankunft des Kunden führt zu keiner Gutschrift oder Erstattung, außer im Falle von Abschluss einer Stornoversicherung, gemäß den Unterbrechungsbedingungen (auf unserer Website verfügbar).

Rücktritt des Campings: im Falle eines Rücktritts durch den Campingplatz, ausser in Fällen höherer Gewalt, wird Ihr Aufenthalt vollständig zurückerstattet. Diese Stornierung kann keinesfalls zu einer Zahlung von Schadenersatz führen.

INTERNE REGELN

Auszug *(die auf Anfrage erhältlichen internen Vorschriften sind auf dem Campingplatz ausgehängt; es ist Sache des Kunden, sie zu lesen und zu respektieren):*

• Das Tragen eines Armbandes ist während der Gesamtdauer des Aufenthalts Pflicht (weitere Informationen finden Sie auf unserer Website / Interne Campingplatz-Regeln).
• Erlaubt sind nur Elektro-Grills, keine Holzkohle oder Gas.
• Besucher, die nicht übernachten, müssen eine Tagessteuer entrichten (siehe aktuelle Tarife); der Zutritt zum Pool ist ihnen nicht gestattet.
• Der Zugang zur Wasseranlage ist ausschliesslich unseren Kunden vorbehalten. *Besucher haben keinen Zugang zum Poolbereich.*
• Das Tragen des Armbandes ist Pflicht, sowie zum Schwimmen geeignete Kleidung (kurze oder Boxer-Badehosen für Männer und Bikini oder einteilige Badeanzüge für Frauen). *Aus Hygienegründen sind Badeshorts, Burkini oder Taucheranzüge nicht erlaubt. Nur Anti-UV T-Shirts sind akzeptiert.*
• Der Bereich Wasseranlage ist nicht überwacht. Zutritt zum Pool ist für Kinder unter 14 Jahren ohne eine erwachsene Begleitperson verboten.
• **Schwimmbad- und Rutschbahnregeln (*z.B. Mindesthöhe 1,20m*) sind innerhalb der Wasseranlage angezeigt); die Kunden müssen sich danach richten (Regeln ebenfalls auf der Website vorhanden).**

Widerrufsrecht

Aktivitäten im Zusammenhang mit der Organisation und dem Verkauf von Aufenthalten oder Ausflügen an einem bestimmten Datum oder während eines bestimmten Zeitraums unterliegen nicht der für Fernabsatz- und Außer-Haus-Verkäufe geltenden Widerrufsfrist gemäß den Bestimmungen des Artikels L221-28 des Verbrauchers Code.

Schutz personenbezogener Daten

Der Dienstleister, Herausgeber dieser, führt die Verarbeitung personenbezogener Daten durch, die die Rechtsgrundlage hat:

- sein berechtigtes Interesse (Kundengewinnung, Kundenbeziehungsmanagement, Organisation, Statistiken);
- Einhaltung gesetzlicher und aufsichtsrechtlicher Verpflichtungen (Rechnungsstellung, Rechnungslegung, Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung sowie Bekämpfung von Korruption).

Der Dienstleister bewahrt die Daten nur so lange auf, wie es für die Vorgänge, für die sie erhoben wurden, sowie in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften erforderlich ist.
Die verarbeiteten Daten sind für die autorisierten Personen des Dienstleisters bestimmt.

Unter den im Datenschutzgesetz und der Europäischen Datenschutzverordnung (DSGVO) festgelegten Bedingungen haben Einzelpersonen ein Recht auf Auskunft über sie betreffende Daten, Berichtigung, Abfrage, Einschränkung, Übertragbarkeit, Löschung.

Die von der durchgeführten Verarbeitung betroffenen Personen haben außerdem das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten, die sich auf das berechtigte Interesse des Dienstleisters stützt, sowie ein Recht darauf zu widersprechen des Widerstands gegen kommerzielle Prospektion.

Sie haben auch das Recht, per E-Mail an die Adresse info@camping-giens.com oder per Postbegleitbrief allgemeine und besondere Richtlinien festzulegen, in denen sie festlegen, wie sie nach ihrem Tod die oben genannten Rechte ausüben wollen durch eine Kopie eines unterschriebenen Ausweises an folgende Adresse: SA ELC Camping La Presqu'île de Giens, 153 route de la Madrague – F-83400 HYERES.
Die betroffenen Personen haben das Recht, eine Beschwerde bei der CNIL einzureichen.

Widerstand gegen Kaltakquise

Gemäß Artikel L. 223-2 des Verbraucherschutzgesetzes hat der Kunde das Recht, sich in eine Liste gegen Kaltakquise eintragen zu lassen. Registrieren Sie sich dazu einfach und melden Sie es auf https://www.bloctel.gouv.fr.

Anwendbares Recht – Sprache

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen (auf Französisch verfasst) und die sich daraus ergebenden Vorgänge unterliegen französischem Recht und unterliegen diesem. Falls sie in eine oder mehrere Fremdsprachen übersetzt werden, ist im Streitfall ausschließlich der französische Text maßgebend.

Verbraucherschlichtung

Im Falle einer Streitigkeit zwischen dem Kunden und dem Unternehmen bemühen sie sich um eine gütliche Beilegung (der Kunde sendet eine schriftliche Beschwerde an den Fachmann oder gegebenenfalls an die Kundendienstabteilung des Fachmanns).

In Ermangelung einer gütlichen Einigung oder ohne Antwort des Gewerbetreibenden innerhalb einer angemessenen Frist von einem (1) Monat hat der Verbraucherkunde im Sinne von Artikel L.133-4 des Verbrauchergesetzes die Möglichkeit, einzutreten kostenlos, falls eine Meinungsverschiedenheit bestehen bleibt, der zuständige Mediator, der in der Liste der Mediatoren eingetragen ist, die von der Kommission für die Bewertung und Kontrolle der Verbraucherschlichtung gemäß Artikel L.615-1 des Verbrauchergesetzes erstellt wurde, um Folgendes zu erfahren:

La Société Médiation Professionnelle
24, rue Albert de Mun – F-33000 BORDEAUX
www.mediateur-consommation-smp.fr
Auf diesen Vertrag findet ausschließlich französisches Recht Anwendung.

Der Manager informiert den Kunden auch über die Maßnahmen zur Umsetzung von Artikel 14 der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. Mai 2013 über die Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten und zur Änderung der Verordnung (EWG) Nr. 2006/2004 und Richtlinie Nr. 2009/22/EG (ODR-Verordnung).
https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=EN

Bildrechte

Während Ihres Aufenthalts innerhalb unserer Einrichtung, können Sie und alle Aufenthaltsteilnehmer von einem Mitarbeiter oder einem von uns beauftragten äusseren Dienstleister fotografiert oder gefilmt werden. Der einzige Zweck hierfür ist, die Werbung und Animation unserer Einrichtungen zu fördern, keinesfalls um Ihrem Ruf zu schaden.

Bei Ihrer Ankunft können Sie an der Rezeption schriftlich Widerspruch gegen die Verbreitung Ihres Bildes leisten. Andernfalls gelten Fotos oder Filme nach Unterzeichnung des Mietvertrags für jedes Land als urheberrechtsfrei, und können für kommerzielle oder Werbezwecke verwendet werden, insbesondere auf den Websites der Gruppe Vacances Giens, in sozialen Netzwerken (einschliesslich Facebook und Instagram), sowie auf allen anderen, von uns beanspruchten Kommunikationsmedien (Reiseführer, Partnerseiten, spezialisierte Werbeportale, usw...).

Videoüberwachung

Um die Sicherheit von Eigentum und Personen zu gewährleisten, wird die Einrichtung videoüberwacht. Die Bilder (30 Tage lang aufbewahrt) können im Falle eines Vorfalls von autorisiertem Personal und den Strafverfolgungsbehörden eingesehen werden.

Gemäß der Europäischen Datenschutzverordnung (DSGVO) und den Gesetzestexten haben Sie die Möglichkeit, Informationen zu diesem Gerät zu erhalten oder Ihre Datenschutzrechte, insbesondere Ihr Recht auf Zugang zu Bildern, die Sie betreffen, auszuüben, indem Sie sich an die Geschäftsleitung wenden (Siehe die obligatorische Auslage im Betrieb).